



CONDITIONS GÉNÉRALES
PACK FAMILLE ESSENTIEL
Version en vigueur au 13 novembre 2018

Le **PACK FAMILLE ESSENTIEL** (ci-après « l'Offre ») constitue une offre groupée de services régie par les présentes Conditions Générales ainsi que par les Conditions Particulières et les Conventions spécifiques propres à chacun des produits et services inclus dans l'Offre et souscrits par les Clients.

ARTICLE 1 - ADHESION AU PACK FAMILLE ESSENTIEL

Le **PACK FAMILLE ESSENTIEL** est proposé :

- **aux personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant.**

Les personnes bénéficiant de cette offre doivent être titulaires de deux comptes de dépôt au minimum (soit, chacun d'un compte individuel, soit, d'un compte joint et d'un autre compte individuel), équipés chacun au moins d'une carte bancaire.

Le présent contrat complète les Conditions Générales et les Conditions Particulières de la convention de compte de dépôt que les Clients ont préalablement signées.

ARTICLE 2 : CONTENU DU PACK FAMILLE ESSENTIEL

Le **PACK FAMILLE ESSENTIEL** est composé des services suivants :

- un abonnement par personne à des services de banque à distance : CyberPlus Internet et Mobile,
- la tenue de compte,
- une carte bancaire par compte (ou 2 cartes pour un compte joint) :
 - carte Visa Classic ou Visa Classic Facelia (ou en option, à un tarif facturable en complément de la cotisation de l'Offre : une ou deux carte(s) Visa Premier ou Visa Premier Facelia),
- et les assurances associées aux cartes,
- une autorisation de découvert sur le(s) compte(s) ouvert(s) au nom du(des) Client(s) (sous réserve de l'acceptation de la Banque),
- un nombre de retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque (hors réseau Banque Populaire) située dans la zone euro (précisé aux Conditions Tarifaires),
- un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux),
- un service de coffre-fort numérique,
- un conseiller dédié en agence,
- l'utilisation de la carte dans Apple Pay, Paylib sans contact (« Paiement mobile ») ou toutes autres solutions de paiement mobile agréées par la Banque.

Chacun des Clients bénéficie de l'ensemble des services composant cette offre.

ARTICLE 3 : TARIFICATION

La souscription au **PACK FAMILLE ESSENTIEL** donne lieu à la perception d'une tarification forfaitaire mensuelle prélevée sur

le **compte de dépôt désigné dans les Conditions Particulières** (le compte joint ou le compte individuel d'un des Clients). Le compte de facturation peut être modifié à la demande des Clients, par avenant aux Conditions Particulières.

La tarification du **PACK FAMILLE ESSENTIEL** est précisée aux Conditions Tarifaires.

Le premier prélèvement de cette cotisation interviendra dès la date de souscription de l'Offre.

Par ailleurs, la souscription par les Clients au **PACK FAMILLE ESSENTIEL** fait bénéficier leurs enfants, âgés de moins de 29 ans, de la gratuité sur les forfaits **CRISTAL ESSENTIEL** que ceux-ci ont souscrits individuellement.

La souscription au **PACK FAMILLE ESSENTIEL** n'exclut pas la possibilité de souscrire à d'autres services proposés en dehors de cette offre par la Banque moyennant une tarification à l'unité précisée dans les Conditions Tarifaires.

Des intérêts débiteurs, commissions, dates de valeur et frais divers sont susceptibles d'être appliqués aux opérations effectuées sur le(s) compte(s) bénéficiant de cette offre. Ils ne sont pas compris dans la cotisation relative au **PACK FAMILLE ESSENTIEL**. Ces frais ainsi que la tarification applicable aux services souscrits à l'unité seront prélevés sur le compte du ou des Client(s) concerné(s).

Les frais régulièrement imputés au titre de l'Offre sont dus au titre du mois à venir. En cas de résiliation en cours de mois, un remboursement prorata temporis est effectué.

Ces conditions tarifaires sont susceptibles d'évolution. La(les) personne(s) titulaire(s) du compte de facturation est(sont) informée(s) dans les conditions prévues à l'article 10 des Conditions Générales de la convention de compte de dépôt.

Ce(s) Client(s) peu(ven)t contester la modification tarifaire, dans un délai de deux mois, par lettre recommandée adressée à leur agence. Dans ce cas, la Banque pourra résilier le **PACK FAMILLE ESSENTIEL** pour lequel il(s) refuse(nt) la modification tarifaire. De plus, le compte de facturation pourra être clôturé, sans frais, à l'initiative du(des) Client(s) ou de la Banque, dans ce dernier cas, à l'expiration du délai de préavis indiqué aux articles 12.2. et 12.3 des Conditions Générales de la Convention de compte de dépôt.

ARTICLE 4 : MODIFICATION DU PACK FAMILLE ESSENTIEL

La Banque se réserve le droit d'apporter au **PACK FAMILLE ESSENTIEL** ainsi qu'aux produits et services qui le composent toute modification qu'elle estime nécessaire. Les Clients sont informés par la Banque de ces modifications, par tous moyens, deux mois avant leur entrée en vigueur.

Les modifications rendues nécessaires par des dispositions législatives ou réglementaires, prennent effet à la date d'entrée en vigueur des mesures concernées.

Ces modifications peuvent concerner les présentes Conditions Générales de l'Offre.

ARTICLE 5 : DUREE ET RESILIATION DU PACK FAMILLE ESSENTIEL

Le PACK FAMILLE ESSENTIEL est un contrat à durée indéterminée.

Les Clients peuvent résilier le PACK FAMILLE ESSENTIEL, à tout moment, par lettre recommandée avec avis de réception ou directement auprès de l'agence qui gère le compte. Cette résiliation prendra effet à la date :

- de réception du courrier recommandé par la Banque ou
- de la résiliation effectuée à l'agence

La résiliation du PACK FAMILLE ESSENTIEL n'entraîne pas la clôture du(des) compte(s) de dépôt ouvert(s) aux Clients. Si les Clients souhaitent conserver certains produits et services, ils leur seront facturés à l'unité selon les Conditions Tarifaires en vigueur.

La Banque se réserve le droit de résilier de plein droit le PACK FAMILLE ESSENTIEL, sans préavis :

- en cas de clôture du compte de dépôt sur lequel est prélevée la cotisation mensuelle de la présente offre,
- si les Clients manquent à l'une quelconque de leurs obligations dans le cadre du fonctionnement de leur(s) compte(s),
- si les Clients étaient placés sous un régime de protection de la personne majeure (tutelle, curatelle).

Dans ce cas, le PACK FAMILLE ESSENTIEL est résilié pour les Clients et les produits et services, souscrits dans le cadre de cette offre, sont facturés à l'unité au tarif en vigueur et prélevés sur le compte des Clients.

Le PACK FAMILLE ESSENTIEL peut aussi être résilié, avec un préavis de deux mois, par la Banque, notamment en cas de fusion de cette dernière avec une autre Banque Populaire.